

## PROVA ESPERTA N. 4

Effettua in qualità di addetto al front office le seguenti operazioni. Modulistica scaricabile dal sito internet. Listino prezzi in allegato.

### Compilare la ricevuta di custodia valori ed i successivi ritiri con i seguenti dati:

Il Signor Valentini Ugo, camera 201, consegna in deposito € 375,00, n. 2 passaporti, n. 1 bracciale in oro, n. 1 orologio Bulgari in oro con n. cassa HY00987. Il giorno 26 .....ritira € 250,00. Il giorno 27 giugno ritira € 80,00 e l'orologio in oro.

**Compilare la ricevuta esborsi del portiere** per il Signor Venuti Luigi, camera 201, che ha richiesto l'acquisto di un libro (27/...) ed un cd audio (28/...) del valore rispettivamente di € 12,00 ed € 19,90.

### Compila il modello Istat C/59 considerando i seguenti movimenti del giorno:

arrivi 16                      4 Palermo, 4 Roma, 3 Venezia, 1 Verona, 2 USA, 2 Francia  
partenze 9                    2 Roma, 3 USA, 2 Bologna, 2 Germania  
clienti in casa il giorno precedente n. 26.

### Il giornale d'albergo o main courante.

- a. *Effettua le opportune registrazioni:* cam. 106 Neri adulti 1, HB € 140,00 (riporto € 170,00); cam 104 Rossi adulti 2, FB 270,00 (riporto € 330,00); cam 101 Nanci adulti 2, B&B 160,00 (riporto € 190,00); cam 206 adulti 2 e bambino 1, FB € 300,00 (nuovo arrivo); cam. 105 Carducci adulti 2 e bambini 2, HB € 370,00 (nuovo arrivo); cam. 205 Britti adulti 2, HB € 230,00 (nuovo arrivo).
- b. *Registra, inoltre, i seguenti servizi extra:* cam. 106, cantina € 18,00, bar € 3,50, in camera € 23,00; Rossi, telefono € 2,00, bar € 6,00, cantina € 7,80; cam 101, alla carta € 36,00, cantina € 12,50, bar € 3,60; cam 106 bar € 3,30, caffetteria € 7,50; Carducci, alla carta € 46,00, cantina 12,50, bar 9,00, caffetteria € 5,80; cam 205, telefono € 3,00, in camera € 26,00.
- c. *Esegui la chiusura giornaliera (quadratura).*

### Completa la fattura con i seguenti dati:

Sig. Dante (Ditta Vodafone Milano P.iva 010983456541), 1MB in FB dal 23 ..... con partenza il 29 ....., € 270,00 al giorno (camera 170,00 colazione 20,00 pranzo 40,00, cena 40,00). Extra giorno 23, caffè € 3,00, cantina € 23,00; extra giorno 24, cantina € 16,00, telefono € 2,00; extra giorno 25, bar € 2,50, cantina € 18,00, ristorante € 13,00; extra giorno 26, frigobar € 13,00; extra giorno 27, biancheria € 11,00, telefono € 1,50; extra giorno 28, bar € 3,60, cantina € 14,00.

### Completa la ricevuta fiscale con i seguenti dati:

Sig. Fantini, 1XB in B&B dal 23 ..... con partenza il 26 ....., € 90,00 al giorno Extra giorno 23, caffè € 3,00; extra giorno 24 telefono € 2,00; extra giorno 25, bar € 4,50, ristorante € 33,00; extra giorno 26, frigobar € 23,00.

### Completa la fattura con i seguenti dati:

Dott. Venchi (Ditta Venchi Cuneo P.iva 00187654423), 1XXB in HB dal 23 ..... con partenza il 28 ....., € 230,00 al giorno (camera 170,00 colazione 20,00 pranzo/cena 40,00). Extra giorno 23, caffè € 6,00, cantina € 19,00; extra giorno 24, cantina € 6,00, telefono € 3,00; extra giorno 25, bar € 3,50, cantina € 28,00, ristorante € 43,00; extra giorno 26, frigobar € 17,00; extra giorno 27, biancheria € 11,00, telefono € 1,70; extra giorno 28, bar € 6,60.

## Listino prezzi Hotel \_\_\_\_\_

Periodo	RO solo camera (al giorno per camera)			B&B con colazione (al giorno per persona)			HB mezza pensione (al giorno per persona)			FB pensione completa (al giorno per persona)		
	XB	XXB	XXXB	XB	XXB	XXXB	XB	XXB	XXXB	XB	XXB	XXXB
<b>Bassa stagione</b> dal 05/01 al 15/03 dal 03/11 al 23/12	€ 47,00	€ 72,00	€ 92,00	€ 57,00	€ 47,00	€ 42,00	€ 77,00	€ 67,00	€ 62,00	€ 97,00	€ 87,00	€ 82,00
<b>Media stagione</b> dal 16/03 al 14/06 dal 16/09 al 02/11	€ 57,00	€ 92,00	€ 122,00	€ 67,00	€ 57,00	€ 52,00	€ 87,00	€ 77,00	€ 72,00	€ 107,00	€ 97,00	€ 92,00
<b>Alta stagione</b> dal 15/06 al 15/09 dal 24/12 al 04/01	€ 67,00	€ 112,00	€ 152,00	€ 77,00	€ 67,00	€ 62,00	€ 99,00	€ 89,00	€ 84,00	€ 121,00	€ 111,00	€ 106,00

Le tariffe sono comprensive di IVA e non includono bevande e altre consumazioni extra.

Riduzioni camera tripla (in B&B, HB e FB)	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Bambini 0-3 anni	50%	40%	30%
Bambini 4-6 anni	40%	30%	15%
Bambini 6-12 anni	30%	20%	10%
<b>Supplementi</b>			
Terzo letto in doppia (in RO)	€ 19,00	€ 20,00	€ 22,00
Doppia uso singola (DUS)	Prezzo camera singola + 20%	Prezzo camera singola + 20%	Prezzo camera singola + 25%
Culla in doppia (in RO)	Gratuita	€ 10,00	€ 12,00
Pasto extra	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Colazione extra (buffet)	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
<b>Promozioni (offerte speciali)</b>			
Speciale "settimana a Sorrento"	7 giorni al prezzo di 5	7 giorni al prezzo di 6	Nessuna offerta
Speciale "luna di Miele"	7 giorni in FB al prezzo di HB	7 giorni in FB al prezzo di HB	7 giorni in FB bevande incluse
Speciale "gite scolastiche"	Riduzioni 50%	Nessuna offerta	Nessuna offerta
Speciale "gruppi organizzati"	Riduzioni 20% (almeno 16 pax)	Riduzioni 10% (almeno 16 pax)	Nessuna offerta