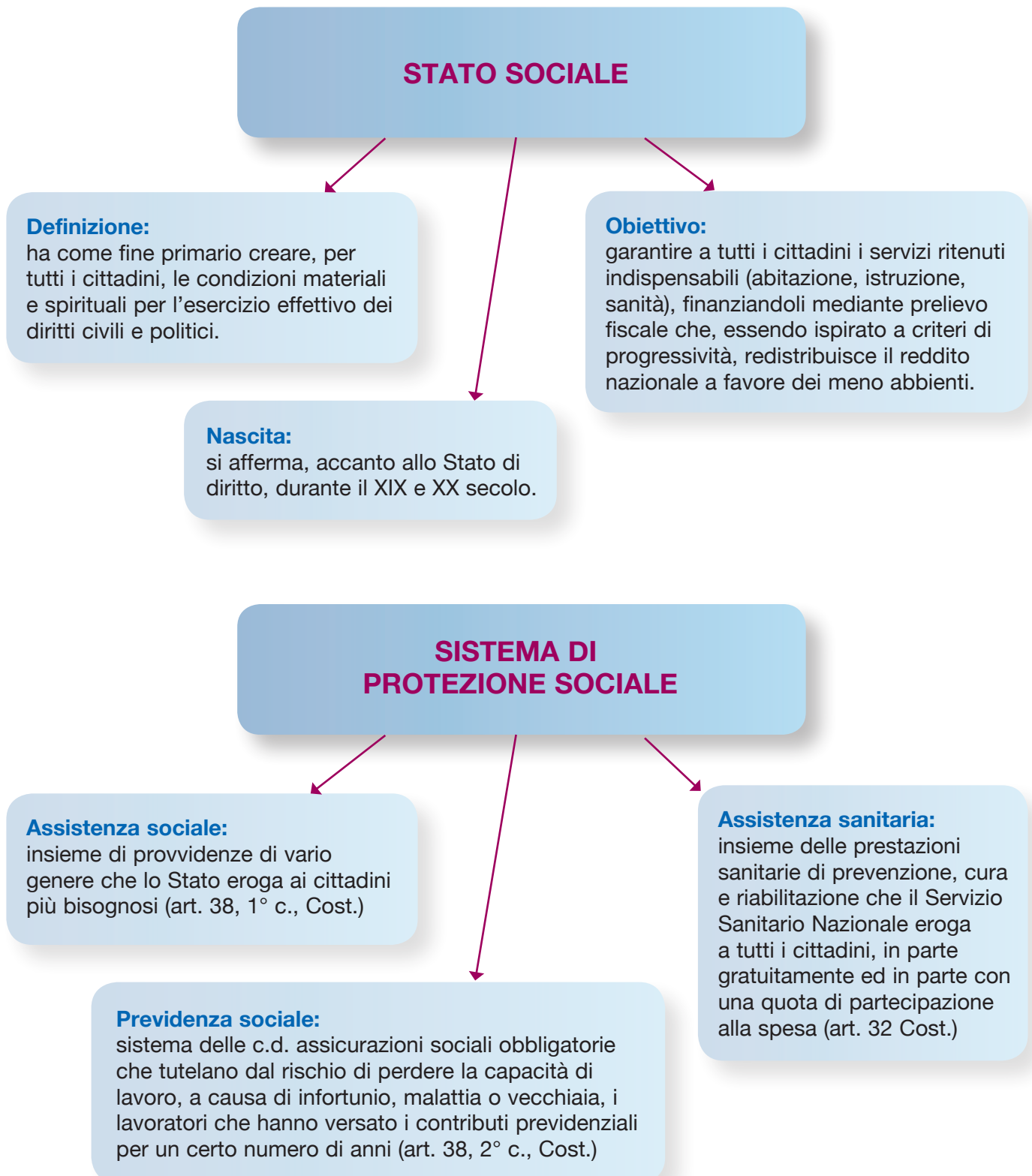


# 4

## Mappa di sintesi dei concetti fondamentali



## DIRITTI SOCIALI

### Definizione:

consistono in pretese di prestazioni, da erogarsi da parte degli organi e dei poteri pubblici facenti capo allo Stato, che siano in grado di garantire un minimo indispensabile per vivere dignitosamente e che possano assicurare quell'uguaglianza sostanziale prevista dall'art. 3, 2° c., Cost. (es. diritto alla salute, all'istruzione, al lavoro).

## ASSISTENZA SOCIALE

### L. n. 328/2000

delinea un nuovo **SISTEMA INTEGRATO** di interventi e di servizi, in base al quale l'attività e l'organizzazione amministrativa, in ambito socio-assistenziale, è ripartita tra:

**STATO ED ENTI PUBBLICI**  
(Comuni, Province, Regioni)

### TERZO SETTORE:

composto da soggetti privati che svolgono attività nei settori sociali, assistenziali o culturali, le cui prestazioni hanno natura volontaria, ossia senza finalità lucrative, dando luogo a quel sistema che gli economisti definiscono non profit (es. ONG, cooperative sociali, organizzazioni di volontariato).

### CARTA DEI SERVIZI SOCIALI:

documento che ogni ente erogatore dei servizi sociali ha l'obbligo di predisporre per tutto il sistema dei servizi sociali. Definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, i livelli essenziali di assistenza previsti, le modalità di partecipazione dei cittadini e le forme di tutela dei diritti.

