

## PROVA ESPERTA N. 3

In qualità di responsabile delle prenotazioni di una struttura alberghiera effettua le seguenti operazioni. Compila i moduli prenotazione, la ricevuta di caparra confirmatoria (se prevista). Aggiorna, inoltre, il registro prenotazione ed il planning del mese di giugno. Listino prezzi in allegato. Modulistica scaricabile dal sito internet.

- La ditta De Agostini s.r.l. di Roma, tel. 06/3633555, prenota, tramite il dott. Del Sergio Marco, tre camere doppie con bagno, dal 22 giugno per tre notti con arrangiamento di mezza pensione. La prenotazione è confermata con caparra (importo pari al prezzo complessivo giornaliero) a mezzo bonifico bancario on line;
- Il prof. De Francesco Valerio prenota una camera tripla (due adulti ed un bambino di 6 anni), dal 02 giugno per tre notti con arrangiamento di pensione completa. La prenotazione è da confermare;
- La sig.ra Panini Anna di Napoli (via delle Rose 124) versa direttamente in contanti € 210,00 a titolo di caparra per confermare la precedente prenotazione (1 XXB in HB dal 16 giugno al 19 giugno).
  - Famiglia Vega (4 pax) 1 XXB e 2XB, dal 15 giugno al 17 giugno, in FB, time limit 14,00, prenotazione del 02 febbraio;
  - Orefice Salvatore (3 persone) 1XXXB, dal 15 giugno per 3 notti, in FB, time limit 14,30, confermata il 02 marzo;
  - Carri Valeria (2 pax) con prenotazione Agenzia Teramo di Milano, 1MB, in HB, dal 15 giugno al 19 giugno, time limit 14,30, prenotazione del 13 marzo
  - Mazzearella Giovanni (2 pax) con prenotazione del fratello Marco, 1MB, in B&B, dal 15 giugno per 5 notti, time limit 17,00, prenotazione del 19 marzo;
  - Catti Pietro (5 persone) con prenotazione Gulliver viaggi, 1XXXB e 1MB, in HB, dal 15 giugno al 19 giugno, time limit 14,00, conferma a mezzo voucher;
  - Gaudino Davide (2 adulti e 1 bambino di 4 anni), 1MXB, in FB, dal 15 giugno per 6 notti, time limit 15,00;
  - Mosca Vera (4 persone) con prenotazione Gallo viaggi, 1XXB e 1MB, in HB, dal 15 giugno al 20 giugno, time limit 13,00.

## Listino prezzi Hotel \_\_\_\_\_

| Periodo   | RO<br>solo camera<br>(al giorno per camera) |          |          | B&B<br>con colazione<br>(al giorno per persona) |         |         | HB<br>mezza pensione<br>(al giorno per persona) |         |         | FB<br>pensione completa<br>(al giorno per persona) |          |          |
|---|---|----------|----------|---|---------|---------|---|---------|---------|--|----------|----------|
|   | XB  | XXB      | XXXB     | XB  | XXB     | XXXB    | XB  | XXB     | XXXB    | XB   | XXB      | XXXB     |
| <b>Bassa stagione</b><br>dal 05/01<br>al 15/03<br>dal 03/11<br>al 23/12 | € 45,00                                     | € 70,00  | € 90,00  | € 55,00   | € 45,00 | € 40,00 | € 75,00   | € 63,00 | € 58,00 | € 93,00  | € 85,00  | € 80,00  |
| <b>Media stagione</b><br>dal 16/03<br>al 14/06<br>dal 16/09<br>al 02/11 | € 55,00                                     | € 90,00  | € 120,00 | € 65,00   | € 55,00 | € 50,00 | € 85,00   | € 75,00 | € 70,00 | € 105,00   | € 95,00  | € 90,00  |
| <b>Alta stagione</b><br>dal 15/06<br>al 15/09<br>dal 24/12<br>al 04/01  | € 65,00                                     | € 110,00 | € 150,00 | € 75,00   | € 65,00 | € 60,00 | € 97,00   | € 87,00 | € 82,00 | € 119,00   | € 109,00 | € 104,00 |

*Le tariffe sono comprensive di IVA e non includono bevande e altre consumazioni extra.*

| Riduzioni camera tripla<br>(in B&B, HB e FB) | Bassa stagione                 | Media stagione                 | Alta stagione                  |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Bambini 0-3 anni                             | 50%                            | 40%                            | 30%                            |
| Bambini 4-6 anni                             | 40%                            | 30%                            | 15%                            |
| Bambini 6-12 anni                            | 30%                            | 20%                            | 10%                            |
| <b>Supplementi</b>                           |                                |                                |                                |
| Terzo letto in doppia (in RO)                | € 19,00                        | € 20,00                        | € 22,00                        |
| Doppia uso singola (DUS)                     | Prezzo camera singola + 20%    | Prezzo camera singola + 20%    | Prezzo camera singola + 25%    |
| Culla in doppia (in RO)                      | Gratuita                       | € 10,00                        | € 12,00                        |
| Pasto extra                                  | € 20,00                        | € 20,00                        | € 22,00                        |
| Colazione extra (buffet)                     | € 10,00                        | € 10,00                        | € 10,00                        |
| <b>Promozioni<br/>(offerte speciali)</b>     |                                |                                |                                |
| Speciale "settimana a "                      | 7 giorni al prezzo di 5        | 7 giorni al prezzo di 6        | Nessuna offerta                |
| Speciale "luna di Miele"                     | 7 giorni in FB al prezzo di HB | 7 giorni in FB al prezzo di HB | 7 giorni in FB bevande incluse |
| Speciale "gite scolastiche"                  | Riduzioni 50%                  | Nessuna offerta                | Nessuna offerta                |
| Speciale "gruppi organizzati"                | Riduzioni 20% (almeno 16 pax)  | Riduzioni 10% (almeno 16 pax)  | Nessuna offerta                |