



SCHEDA PAG. 128

Analizza i processi comunicativi che seguono e distingui gli elementi della comunicazione.

A. Il signor Gianni De Martino telefona al suo dottore per chiedere informazioni su alcune accertamenti medici da svolgere. Il dottore fornisce le informazioni richieste e fissa un appuntamento per la visita specifica.

Emittente:
Ricevente:
Messaggio:
Codice:
Contesto:
Messaggio di ritorno (feedback):

B. La signora Stefania Alberino invia una e-mail alla sua collega Francesca Nardi per invitarla a partecipare ad un corso di aggiornamento a Napoli il giorno 12 e 13 Ottobre 20... Purtroppo la collega Francesca ha già partecipato al corso in oggetto in una seduta precedente a Roma.

Emittente:
Ricevente:
Messaggio:
Codice:
Contesto:
Messaggio di ritorno (feedback):

C. Luca invita il suo amico Salvatore a casa per programmare la festa di pensionamento (a sorpresa) di un loro collega Vincenzo.

Salvatore comunica all'amico Luca che non potrà partecipare alla festa perché in quel periodo sarà ad Anacapri per lavoro e chiede di spostare eventualmente la data.

Emittente:
Ricevente:
Messaggio:
Codice:
Contesto:
Messaggio di ritorno (feedback):