



SCHEDA PAG. 134

Il giorno 2 giugno 20.... alle ore 11,30 del mattino, passa in hotel la signora Sara Sommese che desidera parlare con i signori Facchinetti della camera 315. Gli ospiti non sono in albergo. La Signora Sommese lascia un messaggio.

Alle ore 13,00 i signori Facchinetti rientrano in albergo per il pranzo.

Completa il dialogo con i Sig. Facchinetti e consegna il messaggio ricevuto

Operatore:.....
.....
.....
.....

Cliente "Buongiorno. Possiamo avere le chiavi della camera 315. Siamo stanchi e vorremmo subito dopo il pranzo andare a riposare. Grazie, la visita suggerita è stata veramente interessante".

Operatore:.....
.....
.....
.....

Cliente La Nostra amica, Toscana, Sara è passata siamo dispiaciuti comunque nel messaggio fissa un appuntamento per dopo pranzo. Quindi cambiamo programma. Riposeremo stasera.

Operatore:.....
.....
.....
.....

Cliente "Arrivederci e grazie ancora."

Operatore:.....
.....
.....
.....