



SCHEDA PAG. 158

Completa il dialogo con il Sig. GIORDANO che si presenta al front office per saldare il suo conto. Gestisci il reclamo del cliente per un errore di addebito contabile.

Receptionist:

Sig. Giordano: Vorrei pagare il mio conto parto tra un'ora.

Receptionist: Subito, procedo con la stampa...

Sig. Giordano: Va bene.

Receptionist:

Sig. Giordano: lasci che controlli....., mi scusi ma questo addebito extra cosa sarebbe? (reclamo)

Receptionist:

Sig. Giordano: ci deve essere un errore perchè non abbiamo mai pranzato in albergo.

Receptionist:

Sig. Giordano: adesso è giusto.

Receptionist:

Sig. Giordano: grazie molte ed arrivederci.

Receptionist: