

PROVA ESPERTA N. 2

Utilizzando il programma applicativo idoneo, redigi le seguenti Lettere.

Hotel Eden *** / Via Nuova, 56 / 38039 Vigo di Fassa (TN) / Tel. ++ 39 0462 764218 / Fax ++ 39 0462 763492 / E-mail: info@edenhotel.net / Vigo di Fassa, 10 giugno 20.. / Spett. Mondo Viaggi S.r.l. / Viale A. Vespucci, 4 / 20130 MILANO / Siamo spiacenti di doverVi comunicare che non ci è possibile modificare la sistemazione concordata per il gruppo "CAPRI", perché le altre prenotazioni già accettate hanno esaurito le nostre possibilità ricettive. / Vogliate scusarci e gradire i nostri migliori saluti. / IL DIRETTORE

HOTEL PREALPI **** / Via Chambéry 87 / 11100 AOSTA / Tel. 0165 154500 – Fax 0165 150150 – E-mail: info@prealpi.it / Aosta, 10 giugno 20.. / Spett. Agenzia IL SESTANTE / Via G. Leopardi, 7 / 37100 VERONA / Alla cortese attenzione del Sig. Corradi. / Oggetto: Invio fattura. / Con la presente Vi inviamo la fattura relativa al soggiorno del gruppo AIDA presso il nostro hotel dal 27/05/2013 al 30/05/2013 / PregandoVi gentilmente di voler provvedere al saldo entro il 30 c.m.. Contiamo sulla Vostra puntualità e correttezza. / Vi ringraziamo anticipatamente e Vi porgiamo distinti saluti. / IL DIRETTORE / (Marcello Bianchi) / All.: fattura n. 734/2013

Completa i seguenti documenti fiscali (listino in allegato). Scarica la modulistica dal sito. È possibile effettuare le operazioni utilizzando il software HOTEL by Dylog (fornito con il libro di testo del secondo biennio).

FATTURA FISCALE

Sig. Michele Santo (Ditta Telecom Italia Mobile – TIM Milano P.iva 010983456541), 1MXB in FB con bimbo di anni 4, dal 06 maggio con partenza il 10 maggio. Extra giorno 06: 2 caffè, cantina 1 Vino caraffa. Extra giorno 07: telefono € 2,00, cantina 1 Falanghina, bar 2 caffè. Extra giorno 08: frigobar, n. 2 minerale, cantina 1 vino caraffa, ristorante extra, € 13,00. Extra giorno 09: n. 2 aperitivi. Extra giorno 10: frigobar, 1 minerale; 1 birra, biancheria € 11,00, telefono € 1,50.

FATTURA FISCALE

Sig. Fantini, 1XXB in B&B con culla in camera, dal 05 maggio con partenza il 10 maggio. Extra giorno 05: 1 caffè, 1 minerale. Extra giorno 06: 1 lunch prezzo fisso, 1 falanghina, telefono € 2,00. Extra giorno 08: frigobar, 1 birra, 1 minerale. Extra giorno 10: telefono € 1,20.

Listino prezzi Hotel_____

| Periodo | RO solo camera (al giorno per camera) | | | B&B con colazione (al giorno per persona) | | | HB mezza pensione (al giorno per persona) | | | FB pensione completa (al giorno per persona) | | |
|---|---|----------|----------|---|---------|---------|---|---------|---------|--|----------|----------|
| | XB | XXB | XXXB | XB | XXB | XXXB | XB | XXB | XXXB | XB | XXB | XXXB |
| Bassa stagione dal 05/01 al 15/03 dal 03/11 al 23/12 | € 47,00 | € 72,00 | € 92,00 | € 57,00 | € 47,00 | € 42,00 | € 77,00 | € 67,00 | € 62,00 | € 97,00 | € 87,00 | € 82,00 |
| Media stagione dal 16/03 al 14/06 dal 16/09 al 02/11 | € 57,00 | € 92,00 | € 122,00 | € 67,00 | € 57,00 | € 52,00 | € 87,00 | € 77,00 | € 72,00 | € 107,00 | € 97,00 | € 92,00 |
| Alta stagione dal 15/06 al 15/09 dal 24/12 al 04/01 | € 67,00 | € 112,00 | € 152,00 | € 77,00 | € 67,00 | € 62,00 | € 99,00 | € 89,00 | € 84,00 | € 121,00 | € 111,00 | € 106,00 |

Le tariffe sono comprensive di IVA e non includono bevande e altre consumazioni extra.

| Riduzioni camera tripla (in B&B, HB e FB) | Bassa stagione | Media stagione | Alta stagione |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Bambini 0-3 anni | 50% | 40% | 30% |
| Bambini 4-6 anni | 40% | 30% | 15% |
| Bambini 6-12 anni | 30% | 20% | 10% |
| Supplementi | | | |
| Terzo letto in doppia (in RO) | € 19,00 | € 20,00 | € 22,00 |
| Doppia uso singola (DUS) | Prezzo camera singola + 20% | Prezzo camera singola + 20% | Prezzo camera singola + 25% |
| Culla in doppia (in RO) | Gratuita | € 10,00 | € 12,00 |
| Pasto extra | € 30,00 | € 30,00 | € 30,00 |
| Colazione extra (buffet) | € 10,00 | € 10,00 | € 10,00 |
| Promozioni (offerte speciali) | | | |
| Speciale "settimana a Sorrento" | 7 giorni al prezzo di 5 | 7 giorni al prezzo di 6 | Nessuna offerta |
| Speciale "luna di Miele" | 7 giorni in FB al prezzo di HB | 7 giorni in FB al prezzo di HB | 7 giorni in FB bevande incluse |
| Speciale "gite scolastiche" | Riduzioni 50% | Nessuna offerta | Nessuna offerta |
| Speciale "gruppi organizzati" | Riduzioni 20% (almeno 16 pax) | Riduzioni 10% (almeno 16 pax) | Nessuna offerta |

Altri servizi

Bar

| | |
|-------------------|--------|
| Caffè | € 2,00 |
| Cappuccino | € 2,80 |
| Amaro / aperitivo | € 3,00 |

Cantina/Frigobar

| | |
|------------------|---------|
| Acqua minerale 1 | € 3,00 |
| Acqua minerale ½ | € 2,00 |
| Birra | € 3,00 |
| Vino in caraffa | € 4,50 |
| Falanghina | € 18,00 |
| Greco Tufo | € 19,50 |
| Fiano Avellino | € 19,00 |